
Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η SmartWare A.E. Ολοκληρωμένα Πληροφοριακά Συστήματα Πιστοποίησης & Ταυτοποίησης, ιδρύθηκε το 2004 με βασικό στόχο την ανάπτυξη εξειδικευμένου λογισμικού και παροχή ολοκληρωμένων λύσεων με υψηλή προστιθέμενη αξία με σκοπό την κάλυψη των αγορών του Λιανικού Εμπορίου και Διανομής, στην Ελλάδα, Βαλκάνια και Εγγύς Ανατολή.

Στελεχωμένη από έμπειρους επαγγελματίες με μακρόχρονη θητεία στην παραγωγή λογισμικού, παροχή υπηρεσιών και λύσεων πληροφορικής για επιχειρήσεις του λιανικού εμπορίου, επενδύει συνεχώς στην ανάπτυξη εξειδικευμένων λύσεων και στην παροχή υπηρεσιών στον ευρύτερο χώρο.

Διαθέτει μόνιμο προσωπικό άνω των τριάντα πέντε (35) ατόμων σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη, του οποίου το μεγαλύτερο ποσοστό είναι απόφοιτοι ανωτάτων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων με μεταπτυχιακή εκπαίδευση.

Το ανθρώπινο δυναμικό της εταιρείας μας συμπληρώνεται από εκτεταμένο δίκτυο έμπειρων συνεργατών, που παρέχουν υποστήριξη των λύσεών μας, σε όλη την Ελλάδα και Κύπρο καθώς και σε επιλεγμένες χώρες του εξωτερικού.

Στόχος – Κατευθυντήριες Αρχές

Ο κόσμος της αγοράς του Λιανικού Εμπορίου αλλάζει συνεχώς και η αυξανόμενη πίεση από τον διεθνή ανταγωνισμό επιταχύνει τις εξελίξεις. Για να εξασφαλίσουν οι επιχειρήσεις βιωσιμότητα και ανάπτυξη πρέπει να βελτιστοποιήσουν τις διαδικασίες τους, να ελέγξουν και να ελαχιστοποιήσουν τα κόστη τους.

Η νέα τεχνολογία μπορεί να βοηθήσει σε αυτή την κατεύθυνση και η SmartWare μέσω συνεχούς έρευνας και παρακολούθησης των τεχνολογικών εξελίξεων χρησιμοποιεί τα τεχνολογικά επιτεύγματα προς όφελος των πελατών της.

Το όραμα των ιδρυτών, που ήταν η δημιουργία μίας ευέλικτης εταιρείας με σταθερές βάσεις ανάπτυξης, ώστε να προσφέρει λύσεις με αξία και αναπτύσσοντας υγιείς σχέσεις με πελάτες και συνεργάτες να εξασφαλίσει μακροχρόνια αμοιβαίο όφελος, έχει γίνει πλέον πραγματικότητα.



Έδρα – Υποκατάστημα

Η SmartWare στεγάζεται σε χώρους επαγγελματικών προδιαγραφών στο Ν. Ηράκλειο Αττικής. Πέραν των κεντρικών γραφείων, διαθέτει υποκατάστημα στη Βόρεια Ελλάδα με έδρα τη Θεσσαλονίκη ώστε να είναι σε θέση να αντιμετωπίσει εκ του σύνεγγυς, με τοπικό σχήμα, τις ιδιαιτερότητες της αγοράς της Βορείου Ελλάδος και ταυτοχρόνως να διαθέτει μία βάση εξόρμησης προς την ταχέως αναπτυσσόμενη ευρύτερη περιοχή των Βαλκανίων.

Πελάτες

Το πελατολόγιο της SmartWare, σήμερα, περιλαμβάνει πολλές από τις μεγαλύτερες αλυσίδες από το χώρο των super market, ένδυσης-υπόδησης, εστίασης καθώς και πολλά γνωστά και αναγνωρίσιμα ονόματα στους υπόλοιπους χώρους των αγορών, που επιχειρεί.

Ενδεικτικά, το πελατολόγιο της SmartWare περιλαμβάνει τους παρακάτω πελάτες:



GEOX



attr@ttivo



ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ

IBM - Toshiba



Μία από τις στρατηγικές συνεργασίες (Business Partnership), που η εταιρία μας έχει συνάψει, είναι η άμεση συνεργασία με την IBM, πλέον Toshiba Global Services, τόσο ως reseller στον τομέα των Retail συστημάτων, όσο και στον τομέα ανάπτυξης λύσεων.

AURES GROUP



Διεθνής κατασκευαστής και προμηθευτής τερματικών EPOS υψηλής τεχνολογίας και αισθητικής με παρουσία σε περισσότερες από 50 χώρες. Έχει παρουσία στις μεγαλύτερες ευρωπαϊκές αγορές καθώς και στις Ηνωμένες Πολιτείες και στην Αυστραλία.

ORACLE MICROS



Η συνεργασία της SmartWare με την Oracle επεκτείνεται τόσο στο χώρο της εντατικής λιανικής, όσο και στην παροχή ολοκληρωμένων λύσεων και υπηρεσιών στον χώρο του λιανικού εμπορίου που απαιτεί εξειδικευμένη διαχείριση του χρώματος – μεγέθους.

Με πανευρωπαϊκές εγκαταστάσεις λογισμικού σε πάνω από 70.000 Point of Sales Terminals οι λύσεις στο χώρο της εντατικής λιανικής υλοποιούν όλες τις λειτουργίες σημείων πώλησης, είτε αυτά βρίσκονται σε δίκτυο είτε λειτουργούν αυτόνομα.

Στον χώρο του λιανικού εμπορίου που απαιτεί εξειδικευμένη διαχείριση του χρώματος – μεγέθους, η στρατηγική συνεργασία με την πρώην Fortech Italia SpA μας δίνει τη δυνατότητα να προσφέρουμε ολοκληρωμένες λύσεις και υπηρεσίες βασισμένες σε τεχνολογία touch με δυνατότητα διαχείρισης καταστημάτων franchising. Η σειρά προϊόντων λογισμικού “Stores2”, διαθέτει εγκαταστάσεις σε παγκόσμιο επίπεδο και στην πελατειακή της βάση περιλαμβάνονται πολλά ονόματα διεθνών brands.

ENTERSOFT



Πρόκειται για μία από τις πλέον καινοτόμους Ελληνικές εταιρίες παραγωγής υψηλής ποιότητας λογισμικού ERP. Η SmartWare έχει αναπτύξει ειδικές επεκτάσεις και προσαρμογές πάνω στην ενιαία πλατφόρμα προϊόντων Entersoft Business Suite, ώστε να παρέχει ολοκληρωμένες εξειδικευμένες λύσεις για την αγορά του Λιανικού Εμπορίου.

NCR



Εξειδικεύεται σε τεχνολογικές λύσεις που απευθύνονται τόσο σε επιχειρήσεις λιανικού εμπορίου όσο και σε χρηματοπιστωτικούς οργανισμούς. Δραστηριοποιείται σε Retail Store Automation (POS systems, Electronic Shelf Labels, kiosks, Self-Check-Out), και Banking solutions (ATMs).

ONLINE SOFTWARE



Η Γερμανική Εταιρεία OnLine Software ειδικεύεται σε παροχή ολοκληρωμένων λύσεων “Digital Signage” και η συνεργασία μας παρέχει στους πελάτες μας δυνατότητες για κεντρογενή διαχείριση λύσεων Ψηφιακής Προβολής (Printing and Electronic Displays).

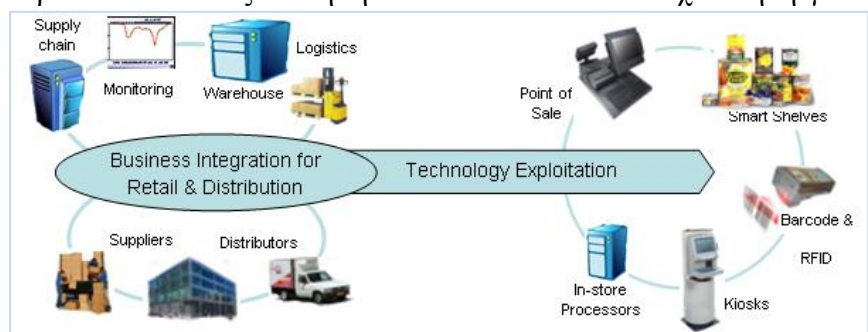
DEISTER ELECTRONIC

Από τις πρωτοπόρες εταιρίες στον κόσμο στην ανάπτυξη RFID Τεχνολογίας εδώ και 20 χρόνια. Η Deister Electronic θεωρείται σήμερα ως ηγέτιδα δύναμη στο χώρο των ηλεκτρονικών λύσεων ασφαλείας και πιστοποίησης, με χρήση RFID τεχνολογία (security & identification solutions).

ΑΓΟΡΑ ΛΙΑΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ (ΠΡΟΙΟΝΤΑ & ΛΥΣΕΙΣ)

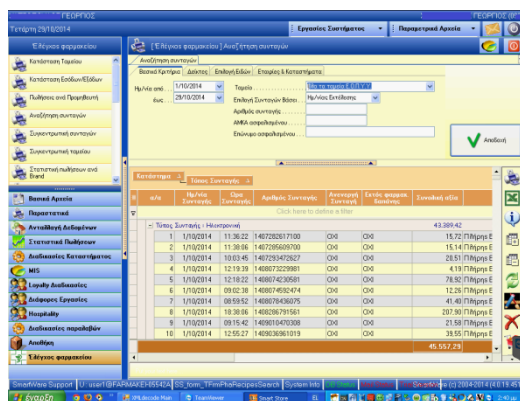
Η εξειδίκευση, η βαθιά τεχνογνωσία και η εμπειρία των στελεχών μας στις ανάγκες της αγοράς του Λιανικού Εμπορίου μας επιτρέπει να προσφέρουμε προηγμένες Ολοκληρωμένες Λύσεις, οι οποίες καλύπτουν όλους τους κλάδους της συγκεκριμένης αγοράς.

Με ιδιαίτερη μέριμνα για την προστασία και αξιοποίηση των επενδύσεων που έχουν ήδη γίνει από μεγάλο τμήμα της αγοράς, ο σχεδιασμός των λύσεών μας επιτρέπει την πλήρη αξιοποίηση του υπάρχοντος εξοπλισμού και συστημάτων (POS, PCs, φορητά τερματικά, ζυγούς, scanners, BackOffice-ERP) ενώ ταυτόχρονα αξιοποιούν με ιδανικό τρόπο τις νέες τεχνολογίες και τάσεις της αγοράς (Touch-Screen-POS, Multi-Channel Retail, Self-Check-Out, Self-Scanning, ESLs, Mobile&Web solutions).



Η Αρχιτεκτονική μας

Η ραχοκοκαλιά των προσφερόμενων λύσεών μας είναι η πλατφόρμα εφαρμογών **SmartStore**, η οποία σχεδιάστηκε και αναπτύχθηκε εξαρχής από την SmartWare.



Εκμεταλλεύεται τα 20 και πλέον χρόνια εξειδικευμένης τεχνογνωσίας και παρέχει την υποδομή για την Κεντρική Διαχείριση απεριόριστου αριθμού καταστημάτων και αλυσίδων (ακόμη και διαφορετικών τομέων της αγοράς και προφίλ πελατών). Το SmartStore είναι ένα αρθρωτό σύστημα που καλύπτει πλήρως τις ιδιαίτερες απαιτήσεις του Λιανικού εμπορίου. Έχει αναπτυχθεί για να υποστηρίξει πλήρως την κεντρική διαχείριση της υποδομής και λειτουργικότητας του καταστήματος και καλύπτει από την παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο των Μηχανών POS έως την κεντρική διαχείριση Προωθητικών ενεργειών, σχημάτων Πιστότητας Πελατών (Loyalty) και διαδικασιών MIS/BI, ενσωματώνοντας Web και Mobile συστήματα Αναφορών (iOS και Android). Παραμένοντας εύκολο και απλό στη καθημερινή χρήση του, έχει εξελιχθεί σε ένα ιδιαίτερα ισχυρό σύστημα, πρακτικά απεριόριστα επεκτάσιμο, ώστε να καλύπτει με ευελιξία και ταχύτητα τις συνεχώς εμφανιζόμενες ανάγκες, τάσεις και απαιτήσεις των καιρών.

Εντατική Λιανική High-End (Hyper/Super-Markets, Dpt. Stores)

Για τον συγκεκριμένο κλάδο της αγοράς, η πρότασή μας αποτελείται από μία εξειδικευμένη έκδοση της POS εφαρμογής **dStore**, (ανεπτυγμένη από την MICROS-POSSystemhaus GmbH), κατάλληλα διαμορφωμένη για να πληροί τις απαιτήσεις της Ελληνικής Φορολογικής Νομοθεσίας. Πρόκειται για μία δυναμική, αλλά ταυτόχρονα ευέλικτη εφαρμογή, ανεξάρτητη του κατασκευαστή του H/W (IBM, Wincor, NCR, κλπ.) και του λειτουργικού συστήματος (Linux ή Windows) ιδανική για όλα τα ταμειακά συστήματα POS, με περισσότερες από 70.000 διεθνείς εγκαταστάσεις (άνω των 3.000 σε Ελλάδα και Κύπρο).



Το dStore καταδεικνύει την δυνατότητα του να λειτουργήσει με ακριβώς την ίδια αποτελεσματικότητα σε διαφορετικές γενιές HW (που κυμαίνονται από τις παλιές 486-8MB μηχανές, μέχρι τα σημερινά ισχυρά τερματικά POS) προστατεύοντας έτσι τις επενδύσεις των πελατών.

Συnergαζόμενο απόλυτα με την πλατφόρμα **SmartStore**, παρέχει πλήρη End-to-End λύση, καλύπτοντας τις ανάγκες που κυμαίνονται από τη βασική λειτουργικότητα ενός Ταμείου έως τα Προγράμματα Προωθητικών Ενεργειών (Promotions) και Σχημάτων Πιστότητας πελατών (Loyalty) και την κεντρογενή Διαχείριση ενεργειών “Mobile Marketing”.

Η προσφερόμενη λύση υποστηρίζει συστήματα Self-Check-Out, Ζυγούς και Οθόνες Digital Signage, Scanner-Scales, Ηλεκτρονικές Ετικέτες Ραφιών (ESLs), Mobile Air-Time, EFT, Ηλεκτρονικά Κουπόνια, Πληρωμή λογαριασμών ΔΕΚΟ, κλπ. επιτρέποντας έτσι την προσαρμογή του στις ειδικές ανάγκες των πελατών, οι οποίες μπορούν εύκολα να ενσωματωθούν στο βασικό προϊόν.

Εντατική λιανική Μικρών Σημείων Πώλησης

Η εφαρμογή **EasyPOS** σχεδιάστηκε και αναπτύχθηκε εξολοκλήρου από την SmartWare, για την αντιμετώπιση, με ευέλικτο τρόπο, των αναγκών των διαφόρων επιμέρους τμημάτων της συγκεκριμένου κλάδου της αγοράς (Mini Markets, Φαρμακεία, Περίπτερα, Café, Κάβες, Παγωτά-Frozen-Yogurt, Αρτοποιεία-Ζαχαροπλαστεία, Fast-Food/Take-away, Pet-Shops, Βιολογικά Προϊόντα, Deli, Εστιατόρια με ή χωρίς τραπεζία, κλπ).



Βασισμένη στην τεχνολογία οθόνης αφής προσφέρει ένα γρήγορο, απλό αλλά δυναμικό ταυτόχρονα περιβάλλον εργασίας, αναβαθμίζοντας τα κλασικά σημεία Points-of-Sale σε Points-of-Service. Λειτουργεί σε πλατφόρμα Windows και είναι ανεξάρτητη από κατασκευαστή H/W (από τα απλά PCs μέχρι τα εξελιγμένα “All in One” Συστήματα Ζυγών/Ταμείων σε μία μηχανή) και υποστηρίζει πλήρως όλες τις απαιτήσεις των Φορολογικών Διατάξεων.

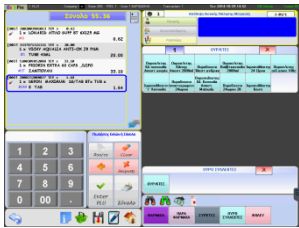
Ειδικά σχεδιασμένη για γρήγορη και οικονομικά αποδοτική εγκατάσταση, διατίθεται και από δίκτυο των συνεργατών μας σε όλη την Ελλάδα. Μπορεί να αναπτυχθεί είτε ως αυτόνομη λύση (συνδεδεμένη με οποιοδήποτε σύστημα Back-Office της αγοράς) ή ως μία end-to-end λύση, ενσωματωμένη στην πλατφόρμα **SmartStore** (κυρίως για αλυσίδες που απαιτούν μία κεντρογενή διαχείριση των Καταστημάτων τους).

Φαρμακεία

SmartPharmaSys®

Μετά από επένδυση πλέον των δύο ετών, η SmartWare παρουσίασε το Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Φαρμακείων και Αλυσίδων Φαρμακείων **SmartPharmaSys®**, μέσω του οποίου μεταφέρεται η τεχνογνωσία των χιλιάδων καταστημάτων Λιανικής, ώστε να καλύψει τις ανάγκες του **σύγχρονου Φαρμακείου** στις σημερινές συνθήκες της αγοράς.

Το **SmartPharmaSys®** είναι ένα μοντέρνο σύστημα, ανεπτυγμένο με σύγχρονες μεθόδους, ταχύτατο, ασφαλές και λειτουργικό, με μικρές απαιτήσεις σε εξοπλισμό και εκμάθηση, το οποίο εξασφαλίζει απόλυτα απρόσκοπτη λειτουργία των σημείων πώλησης, αυτόματα, σε οποιοσδήποτε συνθήκες. Ολοκληρώνεται με υπο-συστήματα: κάρτας πελάτη (Loyalty card) και προωθητικών ενεργειών, Κεντρικής Διαχείρισης πολλών φαρμακείων, διασύνδεσης με φαρμακαποθήκες, διασύνδεσης με συστήματα ERP, e-shops και με ρομποτικές μηχανές αποθήκευσης και διανομής.



ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΛΙΑΝΙΚΗΣ ΣΤΟΝ ΧΩΡΟ ΤΗΣ ΜΟΔΑΣ

Οι Εφαρμογές Διαχείρισης Λιανικών Πωλήσεων **Stores-2** και **X-Store** (από την πρώτη MICROS-Retail / Fortech Italia), προσφέρουν συνολικές και ολοκληρωμένες λύσεις για τα Εμπορικά Καταστήματα Λιανικής στον χώρο που απαιτεί εξειδικευμένη διαχείριση χρώματος-μεγέθους (Ένδυση, Υπόδηση, Κοσμήματα, Δώρα, Αξεσουάρ, Αθλητικά είδη κλπ).

Το **Stores-2** είναι ένα αξιόπιστο και Διεθνές Σύστημα Διαχείρισης Λιανικών Πωλήσεων, που έχει ειδικά σχεδιαστεί για να καλύπτει τις ανάγκες Διαχείρισης Δικτύων Franchise. Απλοποιεί τη διαδικασία πώλησης και την ίδια στιγμή είναι ένα μοναδικό εργαλείο για συνεχή έλεγχο των αποθεμάτων (stock), παραγγελιών και παραδόσεων και επιπλέον παρέχοντας εξειδικευμένη διαχείριση των Πελατών, θεωρείται ως ένα από τα πρώτα εξειδικευμένα συστήματα στον χώρο, με χιλιάδες εγκαταστάσεις διεθνώς, σε περισσότερες από 50 χώρες, μεταφρασμένο σε 22 διαφορετικές γλώσσες.

Το **X-Store** είναι η high-end λύση της MICROS Retail με προορισμό να καλύψει κυρίως τις ανάγκες των Πολυεθνικών αλυσίδων λιανικής πώλησης.



ΛΥΣΕΙΣ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΚΛΑΔΟΥΣ του ΛΙΑΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ

Οι παρακάτω λύσεις μας εφαρμόζονται για όλους τους κλάδους του Λιανικού Εμπορίου:

Self-Check-Out Συστήματα (Ταμεία χωρίς Ταμιά)

Οι λύσεις μας υποστηρίζουν τα συστήματα Self Check-Out των κύριων προμηθευτών HW (NCR, IBM), καθώς και custom-made συστήματα OEM (κατασκευαστών όπως η Gunnebo και MEI). Η λύση υποστηρίζει πολλές συνθέσεις και μπορεί να προσαρμοστεί για να φιλοξενήσει διάφορες front-end απαιτήσεις. Είναι σχεδιασμένη για να προσφέρει ταχύτερη και πιο ευέλικτη self-service πληρωμή στο ταμείο. Είναι εύκολη και γρήγορη και ταυτόχρονα ακριβής και αξιόπιστη. Διαθέτει μια φιλική προς το χρήστη σχεδίαση και αυτοματοποιημένο σύστημα ανακύκλωσης μετρητών.



Ηλεκτρονική Σήμανση Ραφιών - Electronic Shelf Labels (ESLs)

Οι ασύρματες ηλεκτρονικές ετικέτες στα ράφια των καταστημάτων υποστηρίζονται από τις λύσεις μας. Δίνουν τη δυνατότητα στους επιχειρηματίες Λιανικής Πώλησης να εξασφαλίσουν σωστές τιμές στο ράφι και να παρέχουν στους πελάτες τους την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση. Χρησιμοποιώντας επικοινωνίες ραδιοσυχνότητας (RF), με ασύρματη τεχνολογία, η λύση λειτουργεί αμφίδρομα και μεταδίδει αρχείο τιμών και αλλαγών και παίρνει πληροφορίες προς και από τις ασύρματες ηλεκτρονικές ετικέτες. Το σύστημα παρακολουθεί συνεχώς κάθε ηλεκτρονική ετικέτα για την ορθότητα των αναγραφόμενων στοιχείων και τιμών σε αυτή.



Λύσεις Ψηφιακής Προβολής (Digital Signage)

Η διεθνής εφαρμογή **PRESTIGE** της **Online**, που προσφέρει η SmartWare στην Ελληνική αγορά, προσφέρει τη δυνατότητα κεντρικού σχεδιασμού, διαχείρισης και αποστολής ψηφιακού περιεχομένου (ετικέτες, δείκτες, αφίσες, εικόνες, video, διαφημίσεις) είτε προς εκτύπωση είτε για προβολή σε οποιοσδήποτε οθόνες στο κατάστημα (Ειδικές οθόνες, POS, ζυγοί κλπ.).



Λύσεις RF-ID

Η SmartWare σε συνεργασία με και πιστοποίηση από την **Deister Electronic** (διεθνής εταιρεία με εξειδίκευση στο χώρο) είναι σε θέση να σχεδιάσει και να θέσει σε λειτουργία λύσεις βασισμένες σε τεχνολογία RF-ID, που μπορούν να δώσουν διέξοδο σε πολλά από τα προβλήματα που αντιμετωπίζει η εφοδιαστική αλυσίδα.



Η χρήση του RF-ID κάνει ολοένα και περισσότερο αισθητή την παρουσία της στο κύκλωμα της σύγχρονης εφοδιαστικής αλυσίδας αυτοματοποιώντας πολλές από τις λειτουργίες. Τα οφέλη που αποκομίζονται από την εφαρμογή της διαφαίνονται σε όλες τις διαδικασίες, από την παραλαβή της παραγγελίας μέχρι την αναπλήρωση του ραφίου μέσα στο κατάστημα.

ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Η παροχή εξειδικευμένου Λογισμικού και Λύσεων, είναι ένα πρώτο βήμα για την ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών μας. Εξίσου σημαντική θεωρούμε την δυνατότητα της SmartWare να παρέχει μία σειρά από υπηρεσίες που εξασφαλίζουν ότι οι Λύσεις μας εφαρμόζονται και λειτουργούν με επιτυχία. Η εμπειρία μας εγγυάται τα υψηλότερα επίπεδα υπηρεσιών.

Υποστήριξη Καταστημάτων (Help Desk)

Το πεδίο εφαρμογής των προσφερόμενων υπηρεσιών είναι όλα τα μηχανογραφικά συστήματα, τα οποία χρησιμοποιούνται για την λειτουργία των καταστημάτων. Η υπηρεσία λειτουργεί 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα και καλύπτει όλο το φάσμα της πιθανής υποστήριξης, που απαιτείται σε ένα σύγχρονο μηχανογραφημένο κατάστημα λιανικής.



Συντήρηση εξοπλισμού HW

Η ομάδα που έχει δημιουργηθεί έχει σαν πρωταρχικό στόχο την άμεση αποκατάστασή του εξοπλισμού σε κατάσταση καλής λειτουργίας, για την απρόσκοπτη και απροβλημάτιστη λειτουργία των καταστημάτων. Έχει σχεδιαστεί κατάλληλη μεθοδολογία αντιμετώπισης βλαβών και αναπτυχθεί δίκτυο αντιπροσώπων σε όλη την επικράτεια, ώστε καλύπτοντας το σύνολο των δυσλειτουργιών του εξοπλισμού που πιθανόν να εμφανιστούν, να μπορεί να εξασφαλιστεί η άμεση αποκατάσταση οποιασδήποτε βλάβης.



Άλλες Υπηρεσίες

Η SmartWare έχει αναπτύξει εξειδικευμένη μεθοδολογία, η οποία σε συνδυασμό με την εμπειρία, που έχει αποκτηθεί ιδίως σε Υλοποίηση **Διεθνών Έργων** (π.χ. LIDL, ALDI, Carrefour), μας επιτρέπει την αποτελεσματική ανάληψη εξειδικευμένων υπηρεσιών για λογαριασμό των πελατών μας, όπως:

- Συμβουλευτικές Υπηρεσίες Οργάνωσης και Διοίκησης Λιανεμπορίου
- Διαχείριση Έργων Συστημάτων Λογισμικού
- Ανάλυση Συστημάτων & Σχεδιασμό Λύσεων
- Ανάπτυξη Λογισμικού για ειδικές ανάγκες πελατών (Custom made)
- Ολοκληρωμένη Ενοποίηση ετερογενών Συστημάτων
- Εκπαίδευση Προσωπικού

ΑΓΟΡΑ ΔΙΑΝΟΜΗΣ (CPG Distribution)

Οι προσφορές μας για την συγκεκριμένη αγορά αποτελούνται από λύσεις επί κινητών συσκευών (tablets, phones, PDAs), που βασίζονται σε τεχνολογία Windows (CE.NET, Windows-Mobile και Windows-Phone). Οι λύσεις μας προσφέρονται είτε σαν "stand-alone" λύσεις που είναι διαθέσιμες στο δίκτυο των συνεργατών μας είτε ως System Integration Components για σύνθετα έργα.



Όλα τα προϊόντα και οι λύσεις μας εκμεταλλεύονται πλήρως τα περιβάλλοντα GSM / GPRS και Wi-Fi, παρέχοντας σταθερή **on-line / off-line** λειτουργικότητα, τον υπολογισμό πορείας και θέσης και προσφέρουν "**plug-and-play**" σύνδεση με σχεδόν όλες τις γνωστές Back Office και ERP εφαρμογές της αγοράς, μέσω της πλατφόρμας SmartStore (που ενεργεί ως διαχειριστής συγκέντρωσης πληροφοριών/στοιχείων και επικοινωνίας με τις φορητές συσκευές του δικτύου).

Πωλήσεις Επ' Αυτοκινήτου (X-VAN Sales and Receiving)

Πρόκειται για μια πακετοποιημένη "all-in-a-box" εφαρμοσμένη λύση, που παράγεται εξ' ολοκλήρου από την SmartWare και η οποία ενσωματώνει όλα τα απαραίτητα "εργαλεία" που έχουν ως αποτέλεσμα τον σχεδόν μηδενικό χρόνο εγκατάστασης και θέσης σε λειτουργία. Περιλαμβάνει μία ειδικά σχεδιασμένη αδιάβροχη και σκληρή βαλίτσα, εξοπλισμένη με έναν εξωτερικό διακόπτη ρεύματος και υποδοχέα ρεύματος 12/24 V από την μπαταρία του οχήματος. Διαθέτει εκτυπωτή με σύνδεση Bluetooth για γρήγορη και αξιόπιστη εκτύπωση τιμολογίων και ένα ανθεκτικό τερματικό χειρός με Scanner σε πλατφόρμα Windows. Τροφοδοτείται από την Smart-XV σουίτα εφαρμογών που προσφέρει υψηλή διαθεσιμότητα και εξαιρετική λειτουργικότητα με σχεδόν καμία ανάγκη για εξειδίκευση του προσωπικού. Το Smart-XV υποστηρίζει τόσο πωλήσεις όσο και επιστροφή ή παραλαβή προϊόντων (π.χ. φρέσκα προϊόντα από τους παραγωγούς, συλλογή γάλακτος κλπ).



Sales-Force-Automation, Merchandising, Payments collection

Το Smart-SFA είναι ένα πολύτιμο εργαλείο για τους μετακινούμενους πωλητές και μπορεί να καλύψει τις ανάγκες της παραγγελιοληψίας, δειγματισμού και την πληρωμή, με εξαιρετική ευκολία στη χρήση και σε ελάχιστο χρόνο. Υποστηρίζει την πλήρη γκάμα των Windows / Android Smartphones και PDA ή Tablet PC's και φυσικά μπορεί να χρησιμοποιηθεί με τον ίδιο εξοπλισμό σε συνδυασμό με το Smart-XV, ώστε συνδυάζοντας τις δραστηριότητες να ελαχιστοποιείται η απαιτούμενη επένδυση του πελάτη. Προσφέρει ευέλικτη λειτουργία και μέσω του Διαχειριστή (Server) γεφυρώνεται εύκολα με τα ERP συστήματα των πελατών.

